

¿Sabías que **MAZsalud** te brinda apoyo de un **ASESOR DE SEGUROS DE GASTOS MÉDICOS MAYORES?**

Para recibir más información, llame al 800 06 ASTRA

Con el propósito de ampliar la comprensión acerca del uso correcto del **seguro de gastos médicos mayores**, te compartimos algunos conceptos básicos para la reclamación a la aseguradora.

¿Cuáles son los requisitos para presentar una reclamación a la aseguradora?

• Reclamación

Solicitud formal que presenta el asegurado de la compañía de seguros para obtener el reembolso de los gastos médicos cubiertos por su póliza.

• Informe Médico

Debe ser llenado por el médico tratante en el formato de su aseguradora y siempre con un diagnóstico definitivo.

• Aviso de accidente y/o enfermedad

Debe ser llenado por el asegurado afectado o por el titular de la póliza. En caso de menores de edad, siempre deberá ser llenado por el titular.

• Estudios

Presentar aquellos estudios de laboratorio y/o gabinete realizados para el diagnóstico y/o tratamiento de su enfermedad. En el caso de los estudios de imagen, deben acompañarse de la interpretación correspondiente.

• Receta

Debe especificar nombre del medicamento, presentación, dosis y duración del tratamiento.

• Otros documentos

- Formato de reembolso
- Formato de programación
- Facturas: las cuales deben estar a nombre de la persona asegurada

Su aseguradora podrá solicitar información adicional a los requisitos, en cualquier momento para integrar la respuesta a su reclamación.

***La información contenida en este material es únicamente de carácter informativo. Para información específica, consultar condiciones generales de su póliza directamente con su asesor, bróker y/o institución aseguradora.**

Para tener información detallada de la cobertura de tu póliza y cláusulas adicionales acude a tu certificado individual de Seguro de Gastos Médicos Mayores Colectivo o Colectivo Empresarial.

En tu Certificado podrás encontrar información sobre tu:

- Número de póliza
- Número de certificado
- Vigencia
- Suma asegurada
- Coaseguro
- Deducible
- Entre otros

Esta información será de apoyo para que tu gestor tenga una mayor visibilidad de tu póliza.



Material exclusivo para personas que hayan sido previamente diagnosticadas y prescritas por su médico tratante e inscritas en el programa MAZ Salud.

Consulte a su médico.

Reporte las sospechas de reacción adversa al correo: patientsafety.mexico@astrazeneca.com

No. de ITEM: 125670

Fecha de aprobación interna: DIC-24